

Politique de retour SUPRA-Z

Évitez les frais surprises !

Annexe 1 – Retour de pièces sous garantie manufacturière

- 1.1 Pour tout remplacement de pièces sous garantie manufacturier **durant** les 90 premiers jours d'achat** incluant l'échange au comptoir ou en livraison, aucun frais de retour, manutention ou transport ne sera facturé au client.
- 1.2 Remplacement de pièce(s) sous garantie manufacturier **après** une période de 90 jours suivant la date d'achat,** lorsque retournée au comptoir :
- 1.2.1 Aucuns frais de retour ou manutention ne seront facturés.
- 1.3 Remplacement de pièce(s) sous garantie qui étaient initialement livrée(s). Garantie manufacturière demandée **après** une période de 90 jours suivant la date d'achat**
- Les frais de transport ne sont pas couverts par la garantie de la pièce après 90 jours suivant la date d'achat, par conséquent, ceux-ci seront imputés du montant du remboursement selon le coût réel du transport au moment de la vente ou de l'échange du produit.
 - Les frais de douanes, taxes et manutention frontaliers ne sont pas remboursables.

Annexe 2 - Frais en relation avec le retour d'une pièce

2.1 - Les frais de livraisons ne sont pas couverts dans les circonstances suivantes :

- La pièce est retournée, car le client n'en a plus besoin.
- Les informations fournies par le client sont erronées et ont entraîné la livraison d'une pièce inadéquate.
- Le client n'était pas présent lors de la livraison ou de la cueillette au moment de la visite du transporteur.
- Aucun retour sur une pièce qui a été installée.
- Des frais seront facturés pour tout emballage perdu ou endommagé.
- Des frais peuvent être facturés si le distributeur ou le manufacturier de la pièce l'exige.
- Des frais peuvent être facturés si des pièces sont manquantes ou comportent un dommage qui n'est pas en relation avec l'usure normale de la pièce ou résultant d'un vice d'installation.
- Les produits endommagés durant le transport sont garantis et sont assujettis à une procédure spéciale avec le fournisseur de transport. Un suivi et un délai peuvent être prescrits dans le remplacement de votre commande.
- **SUPRA-Z** ne se tient aucunement responsable de tout frais ou dommage collatéraux causés par une pièce défectueuse.

Annexe 3 - Retour de pièces réusinées

- Les pièces réusinées sont retournables seulement si un dépôt sur carcasse (core) a été facturé au moment de l'achat.
- Les frais de transport pour le retour d'une carcasse sont inclus dans le prix d'achat de la pièce.
- LES CARCASSES DOIVENT ÊTRE RETOURNÉES AVEC LA BOÎTE ORIGINALE.

Des frais peuvent être applicables à un retour sur carcasse dans les circonstances suivantes:

- Emballage en mauvais état ou manquant (boîte originale)
- Pièces manquantes dans l'emballage
- Bris anormal résultant d'un vice de désinstallation
- Il est possible que la pièce soit retournée au client à ses frais si les conditions ci-haut ne sont pas respectées.
- AUCUN REMBOURSEMENT SANS LES BOÎTES ORIGINALE